

Inhoud

Artikel 1	Definities
Artikel 2	Toepasselijkheid
Artikel 3	Acceptatie
Artikel 4	Acceptatieprocedure
Artikel 5	Aanlevering, weeg- en losprocedure
Artikel 6	Controle en weigering
Artikel 7	Nadere regels
Artikel 8	Bezwaar
Artikel 9	Openingstijden
Artikel 10	Gedragsregels
Artikel 11	Laden
Artikel 12	Aansprakelijkheid
Artikel 13	Ontzegging
Artikel 14	Verwerking
Bijlage 1	Niet-limitatieve lijst van verboden afvalstoffen en probleemstoffen
Bijlage 2	Stoffenmatrix
Bijlage 3	Productspecificaties

Artikel 1 Definities

Acceptatievoorwaarden

Algemene voorwaarden van Heros, onder andere voor acceptatie, controle en weigering van afvalstoffen. Wet- en regelgeving zijn bepalend bij de acceptatie van afvalstromen. Deze wet- en regelgeving kan in de tijd wijzigen of veranderen. Dit heeft dan ook invloed op de toepasselijkheid.

Aanvullende acceptatievoorwaarden

Acceptatievoorwaarden die naast onderhavige Acceptatievoorwaarden gelden voor een specifieke be- of verwerking van afvalstoffen. Heros heeft het recht om dergelijke aanvullende acceptatievoorwaarden eenzijdig van toepassing te verklaren op overeenkomsten en aanbiedingen als bedoeld in Artikel 2 lid 1, als dat op grond van overheidsmaatregelen/voorschriften (vergunningen) en/of in het kader van een goede bedrijfsvoering noodzakelijk is of in redelijkheid noodzakelijk wordt geacht.

Acceptatie fase

Stadium vanaf het moment van fysieke aanlevering van een (proef)partij van een afvalstof tot het moment van definitieve acceptatie. Eigendomsoverdracht vindt plaats na definitieve acceptatie door Heros Sluiskil. Zonder tegenbericht, is dit automatisch na 21 dagen. Indien niet aan de acceptatievoorwaarden wordt voldaan zal dit binnen genoemde termijn aan de Ontdoener kenbaar worden gemaakt.

Afvalstoffen

Alle stoffen, preparaten of andere producten die behoren tot de categorieën die zijn genoemd in bijlage I bij richtlijn nr. 2006/12/EG van het Europees Parlement en de Raad van 5 april 2006 betreffende afvalstoffen, waarvan de houder zich ontdoet, voornemens is zich te ontdoen of zich moet ontdoen.

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden

De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden die zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel.

Eural

De Europese afvalstoffenlijst, in werking getreden op 8 mei 2002.

Gevaarlijke afvalstoffen

Gevaarlijke afvalstoffen zijn de afvalstoffen die als zodanig zijn aangeduid op de Europese afvalstoffenlijst (EURAL).

Heros

Heros Sluiskil B.V. en daaraan gelieerde vennootschappen.

ISPS code

International Ship and Port facility Security Code

Kadevoorwaarden

Aanvullende voorwaarden van toepassing op alle schepen, die aanmeren op de kade waarvan Heros het eigendomsrecht heeft, waarvoor eisen gelden in het kader van de vergunningen, veiligheid en Havenbeveiliging.

NIWO

De Nationale en Internationale Wegvervoer Organisatie

Overeenkomst

De overeenkomst tussen de Ontdoener en Heros voor het aanleveren van afvalstoffen ter be- en/of verwerking van afvalstoffen. Op alle overeenkomsten zijn de Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden van Heros Sluiskil B.V. van toepassing.

Ontdoener

Degene die de afvalstoffen heeft geproduceerd, dan wel eigenaar is van die afvalstoffen, evenals degene die afvalstoffen (in opdracht) van derden inzamelt en/of bemiddelt en levert aan Heros.

Probleemstoffen

Afvalstoffen die in kleine hoeveelheden per bron vrijkomen en die niet als gevaarlijke afvalstoffen worden aangemerkt, maar schadelijk (kunnen) zijn voor personen of het productieproces, zoals vermeld in Bijlage 1 bij deze Acceptatievoorwaarden.

Stoffenmatrix

Lijst van afvalstoffen die overeenkomstig de milieu(vergunning) van Heros geaccepteerd mogen worden zoals vermeld in Bijlage 2 bij deze Acceptatievoorwaarden.

Terrein

Het gehele Heros Ecopark Terneuzen gevestigd aan de Oostkade 5 te Sluiskil, inclusief het afmeergedeelte voor schepen.

Verboden stoffen

Afvalstoffen waarvoor een afwezigheidscriterium geldt zoals vermeld in Bijlage 1 bij deze Acceptatievoorwaarden.

Vervoerder

Degene, die de afvalstoffen in opdracht van de Ontdoener vervoert en aanlevert.

Vervoersdocumenten

Alle (inter)nationale documenten die, ongeacht de gekozen vervoersmodaliteit, het transport dienen te vergezellen (bijvoorbeeld: CMR, begeleidingsbrief, EVOA-transportformulieren, ADR-formulieren, etc.).

Verwerking

Alle handelingen met afvalstoffen zoals op- en overslag alsmede het be- en verwerken in installaties op het terrein

Vooracceptatie fase

Stadium vanaf het moment dat de aanbieder contact heeft gezocht met Heros tot het moment dat fysieke aanlevering plaats kan vinden

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze Acceptatievoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en aanbiedingen inzake de levering van afvalstoffen aan Heros. Indien bepalingen in zo'n overeenkomst of aanbieding geheel of gedeeltelijk afwijken van deze Acceptatievoorwaarden gaan die bepalingen voor, maar blijven de overige bepalingen of gedeelten van bepalingen waarvan niet is afgeweken onverminderd van toepassing.
2. Op alle overeenkomsten en aanbiedingen inzake de levering van afvalstoffen zijn tevens de ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN VAN HEROS Sluiskil bv., de Kadeforwaarden Heros, de aanvullende acceptatievoorwaarden en de Algemene Veiligheidsregels van Heros van toepassing.
3. Partijen komen nu reeds overeen dat aan een verwijzing naar de algemene voorwaarden door de wederpartij geen werking toekomt. Algemene voorwaarden van de wederpartij zijn uitsluitend van kracht indien en voor zover deze uitdrukkelijk, schriftelijk door Heros zijn aanvaard.
4. Op deze Acceptatievoorwaarden afwijkende bedingen kan slechts een beroep worden gedaan, indien zij uitdrukkelijk schriftelijk door Heros zijn aanvaard.
5. De Ontdoener met wie eenmaal volgens deze Acceptatievoorwaarden werd gecontracteerd, stemt in met de toepasselijkheid van de Acceptatievoorwaarden op latere overeenkomsten.
6. Bedrijven gevestigd op het Heros Ecopark Terneuzen die beschikken over een autonome milieuvergunning hanteren hun eigen acceptatievoorwaarden. De Algemene Veiligheidsregels op het Heros Ecopark Terneuzen blijven onverkort van kracht.

Artikel 3 Acceptatie

1. Heros accepteert alleen afvalstoffen die zijn toegestaan conform de (milieu)vergunning en waarvoor een schriftelijke overeenkomst is afgesloten, zie hiervoor Artikel 4, de Acceptatieprocedure.
2. Heros accepteert alleen afvalstoffen van Vervoerders, inzamelaars, handelaars en bemiddelaars die vermeld staan op de NIWO-lijst als bedoelde bedrijven zich beroepsmatig met afval bezighouden en in opdracht van de Ontdoener.
3. Heros accepteert onder meer geen afvalstoffen die genoemd zijn in Bijlage 1: de lijst van verboden afvalstoffen en probleemstoffen.
4. Heros kan elke afvalstof of (partij) afvalstoffen weigeren:
 - die niet of niet geheel overeenkom(t)(en) met wat Heros en de Ontdoener in de overeenkomst zijn overeengekomen;
 - indien de vervoersdocumenten onvolledig, onduidelijk of in het geheel niet aanwezig zijn;
 - waarvan de samenstelling onbekend is;
 - die probleemstoffen of verboden stoffen bevatten;
 - die schade en/of overlast kan (kunnen) toebrengen aan personen en installaties op de door Heros aangewezen locatie;
 - als deze niet voldoet aan wat in internationale, Europese en/of Nederlandse wet- en regelgeving is bepaald;
 - indien een Vervoerder weigert de Kadeforwaarden te ondertekenen.
5. De Ontdoener verplicht zich de acceptatievoorwaarden, acceptatieprocedure, aanvullende acceptatievoorwaarden in de overeenkomst, kadeforwaarden en veiligheidsregels strikt na te leven.
6. De Ontdoener is verplicht de aangeboden afvalstoffen vergezeld te doen gaan van het (de) volgens de wet- en regelgeving vereiste formulier(en) en de daarop gevraagde gegevens volledig en naar waarheid in te vullen.
7. Deze formulieren worden door Heros gecontroleerd op volledigheid en voor zover mogelijk op juistheid van de gegevens. De verantwoordelijkheid voor de inhoud van formulieren blijft echter te allen tijde bij de Ontdoener.
8. Behalve schriftelijk anders is overeengekomen moeten de afvalstoffen zodanig worden aangeboden dat deze steekvast en lekvrij zijn, wegwaaien wordt voorkomen en geen stof- en/of stankoverlast veroorzaken bij de aanvoer en/of tijdens het lossen. Eventuele kosten, gemaakt door Heros, om verkeerd aangevoerde stoffen te verwijderen, worden op de Ontdoener verhaald.
9. In het geval er radioactieve stoffen worden gedetecteerd zullen alle directe en indirecte kosten die daaruit voortvloeien bij het verwijderen ervan, worden doorbelast aan de Ontdoener.
10. Heros kan aanvullende acceptatievoorwaarden stellen aan specifieke afvalstromen, onder meer met betrekking tot wijze, tijdstip en plaats van aanvoer, samenstelling, stukgrootte, steekvastheid of verpakking. Deze nadere eisen worden vermeld in productspecificaties en/of de overeenkomst.
11. De Ontdoener of Vervoerder moet de voorgenomen afgifte van afvalstoffen aangeleverd per schip uiterlijk drie werkdagen van tevoren aanmelden bij de afdeling Bedrijfsbureau.
12. Heros kan in overleg met de Ontdoener een regeling treffen met betrekking tot een gespreide aanlevering van grote hoeveelheden afvalstoffen van één en dezelfde soort.
13. Als Heros dit wenselijk acht, moet de Ontdoener op eigen kosten vóór afgifte een analyserapport van de afvalstoffen overleggen, opgesteld door een onafhankelijk gecertificeerd laboratorium (zie ook Artikel 4).
14. De aangeleverde afvalstoffen worden geacht door Heros te zijn geaccepteerd op het moment dat Heros na controle van de afvalstoffen heeft vastgesteld, dat deze overeenstemmen met de informatie zoals vooraf opgegeven en voldoen aan de daarvoor geldende eisen en voorwaarden. Zie voor definitieve acceptatie Artikel 6.
15. In het geval dat de afvalstoffen achteraf niet voldoen aan de overeenkomst, wordt Heros geacht deze stoffen nooit geaccepteerd te hebben. Er is dan alsnog sprake van een weigering als bedoeld in Artikel 3 lid 4 (zie ook Artikel 6).

Artikel 4 Acceptatieprocedure

1. De Ontdoener die afvalstoffen wil aanbieden dient voorafgaand aan levering alle benodigde informatie te verstrekken zoals aard, samenstelling, herkomst, (deel)proces waar de afvalstof vrijkomt, geuroverlast, veiligheidsaspecten, etcetera. Het doel van vooracceptatie is om zorgvuldig te beoordelen of de afvalstof kan en mag worden geaccepteerd volgens de (milieu)vergunning en bewerkt worden volgens de minimumstandaard genoemd in het Landelijk Afvalplan.
2. Tijdens de vooracceptatie kan gevraagd worden een acquisitieformulier in te vullen.
3. De Ontdoener is verantwoordelijk voor een volledige en juiste omschrijving van de afvalstoffen. Indien achteraf blijkt dat de afvalstoffen afwijken van deze omschrijving, zijn de gevolgen hiervan geheel voor rekening en risico van de Ontdoener.
4. Als Heros dit wenselijk acht, moet de Ontdoener op eigen kosten vóór afgifte een analyserapport van de afvalstoffen overleggen. De analyseparameters zijn afhankelijk van de aard van de afvalstof en worden door Heros bepaald.
5. Heros zal de aangeleverde informatie toetsen aan onderhavige bijlagen en overige interne procedures.
6. Na genoemde vooracceptatie wordt een offerte opgesteld die kan leiden tot een overeenkomst welke door de Ontdoener wordt ondertekend. Het aanleveren van afvalstoffen zonder getekende overeenkomst impliceert dat is ingestemd met onderhavige Algemene Acceptatievoorwaarden.
7. In geval van proefleveringen heeft de overeenkomst altijd een tijdelijk karakter.
8. De Ontdoener dient zich op de hoogte te stellen welke vervoersdocumenten nodig zijn vóór aanvang en tijdens het transport.
9. Nadat het afvalstroomnummer is verstrekt kan er een eerste transport – in overleg met Heros - worden ingepland.
10. Voor iedere afvalstroom zullen er bij de eerste aanlevering éénmalig afvalregistratiekosten in rekening worden gebracht.
11. Indien aard of samenstelling van de afvalstof tijdens de looptijd van de overeenkomst significant wijzigt dient dit aan Heros onverwijld te worden gemeld.

Artikel 5 Aanlevering, weeg- en losprocedure

1. Heros bepaalt, op voor de Ontdoener bindende wijze, de kwantiteit van de aangeleverde stoffen met behulp van een geijkte weegbrug of door middel van scheepsjiking.
2. Bij astransport wordt het gewicht bepaald door middel van in- en uitwegen. Ter beoordeling van Heros kan een tarra-weging worden gebruikt. Bij scheepstransport vindt de ijking plaats door personeel van Heros of een onafhankelijk deskundige. Na afloop wordt een meetbrief of weegbon verstrekt.
3. Heros voert bij aanmelden op de weegbrug of bij aanmeren kade een eerste controle uit aan de hand van vervoersdocumenten.
4. Het originele of een gewaarmerkte kopie van het bewijs van vermelding op de NIWO-lijst moet op het transportmiddel aanwezig zijn en op verzoek worden getoond.
5. Indien het transportmiddel gecompartmenteerd is en aard of samenstelling van de afvalstof ongelijk is, dient iedere afvalstof onderscheiden vervoersdocumenten te bevatten en het gewicht per compartiment te worden bepaald.
6. Indien de vervoersdocumenten onvolledig, onduidelijk of in het geheel niet aanwezig zijn kan er niet gelost worden.
7. Tijdens het wegen worden ladingen gecontroleerd op radioactieve bronnen. Bij alarm dient de lading onmiddellijk te worden geïsoleerd op een door Heros aangewezen plaats. Het bevoegd gezag beslist wat er verder moet gebeuren. Heros kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de geleden schade.
8. Na goedkeuring van de vervoersdocumenten begeeft de transporteur zich naar de losplaats.
9. Afvalstoffen dienen op de juiste, eventueel door borden of Heros personeel aangewezen plaats, te worden gelost. Daarbij dient de bewegwijzering op het terrein te worden gevolgd.
10. De opstelplaats (vrachtauto's) of ligplaats (schepen), de volgorde en de wijze van te lossen transportmiddelen wordt door Heros bepaald.
11. Stuifgevoelige afvalstoffen mogen slechts gelost worden nadat stofbeheersingsmaatregelen zijn getroffen. Heros zal stuifgevoelige afvalstoffen tijdens het lossen met kanaalwater besproeien.
12. De chauffeur dient het Acceptatie-controleformulier op de losplaats aan de Acceptant van Heros te overhandigen. Het is niet toegestaan te lossen zonder nadrukkelijke toestemming van Heros personeel. Indien een partij op de verkeerde plaats en zonder toestemming wordt gelost, kunnen kosten worden doorbelast.
13. Tijdens het lossen dient een medewerker van het transportmiddel aanwezig te zijn.
14. De Vervoeder dient bedacht te zijn op oneffen terrein en maatregelen te treffen om het kantelen van het transportmiddel te voorkomen.
15. Na het lossen wordt het leeggewicht van het transportmiddel bepaald.
16. Schepen worden bobcatschoon opgeleverd en ontvangen een losverklaring. Lek- of waswater zal door Heros worden ingenomen.
17. Heros spant zich er voor in dat afvalstoffen zo vlot en ongestoord mogelijk kunnen worden gelost.

Artikel 6 Controle en weigering

1. De Ontdoener dient de samenstelling van de aan te bieden afvalstoffen voor afgifte te controleren op conformiteit met hetgeen partijen in de overeenkomst zijn overeengekomen. Indien de Ontdoener geen bewijs kan leveren van deze conformiteit, staat tussen partijen vast, behoudens tegenbewijs door de Ontdoener, dat zijn afvalstoffen niet conform de overeenkomst zijn geweest. Voorts staat tussen partijen vast, dat indien Heros schade lijdt tijdens de be- en/of verwerking van die afvalstoffen, de afvalstoffen van de Ontdoener oorzaak van deze schade zijn geweest en de Ontdoener voor die schade aansprakelijk is.
2. De Ontdoener staat er jegens Heros voor in dat de door of namens de Ontdoener op het Heros terrein afgeleverde afvalstoffen conform de overeenkomst zijn. Heros kan de door of namens de Ontdoener op het Heros terrein afgeleverde afvalstoffen voor, tijdens of na afgifte op samenstelling controleren, al dan niet door monsternamen en analyse. Het staat de Ontdoener vrij bij deze controles aanwezig of vertegenwoordigd te zijn en om contra-monsters/analyses te laten verrichten. Bij afwezigheid van de Ontdoener bij deze controles c.q. bij afwezigheid van contra-monsters/analyses door de Ontdoener, zijn de bevindingen van Heros bindend. De bij deze controle gehanteerde parameters omsluiten de samenstelling en aard van de aangeboden afvalstof, de aanwezigheid van verboden afvalstoffen en/of probleemstoffen. Deze controle is in de meeste gevallen visueel, tenzij aanleiding is voor meer intensieve analyse. Indien bij deze controle blijkt dat de samenstelling van de afvalstoffen afwijkt van de opgave van de Ontdoener of dat sprake is van stoffen die op grond van de overeenkomst met de Ontdoener of op grond van deze acceptatievoorwaarden en/of aanvullende acceptatievoorwaarden niet mogen worden aangeboden, komen de kosten van de controle voor rekening van de Ontdoener. Aan het uitvoeren of naleven van een controle kan de Ontdoener jegens Heros geen rechten ontleen.
3. Van iedere aangeleverde partij afvalwater worden monsters verzameld en geanalyseerd waarbij gecontroleerd wordt of de kwaliteit voldoet aan de bij de vooracceptatie overeengekomen samenstelling en/of overeenkomst. Ten aanzien van analysemethoden worden de normen gehanteerd zoals die in de vergunning van Heros zijn opgenomen.
4. Indien afvalstoffen conform Artikel 3 lid 4 door Heros geweigerd zouden kunnen worden, doch Heros om praktische redenen besluit deze afvalstoffen niettemin te accepteren, deelt zij de Ontdoener zulks mee binnen 21 dagen na de dag waarop de betreffende afvalstoffen door de Vervoerder op het Heros terrein zijn afgegeven. De eventuele meerkosten zoals handlingskosten en kosten van be- en/of verwerking al dan niet door een derde van deze afvalstoffen komen voor rekening van de Ontdoener. Deze ontvangt van de meerkosten een factuur.
5. De aan Heros afgegeven afvalstoffen worden eerst na acceptatie eigendom van Heros, en blijven derhalve tot acceptatie eigendom van de Ontdoener. Van definitieve acceptatie van afvalstoffen is sprake indien Heros de termijnen voor het gebruik maken van haar bevoegdheid om de afvalstoffen te weigeren, ongebruikt heeft laten verstrijken.
6. De weigering als bedoeld in Artikel 3 lid 4 wordt mondeling aan Ontdoener of Vervoerder bij de (voorgenomen) afgifte op het Heros terrein meegedeeld, maar in ieder geval schriftelijk of per mail aan de Ontdoener bevestigd binnen 21 dagen na de dag waarop de desbetreffende afvalstof(fen) bij Heros zijn afgegeven. Heros kan ook na deze termijn afvalstoffen nog weigeren, indien:
 - a) zij binnen die termijn de Ontdoener schriftelijk heeft meegedeeld dat zij gelet op de hoeveelheid afgegeven afvalstoffen en/of het ontbreken van analysecertificaten meer tijd nodig heeft voor de acceptatie;
 - b) blijkt dat de Ontdoener aan Heros onjuiste informatie over de samenstelling van dergelijke afvalstoffen heeft verstrekt, welke weigering aan de Ontdoener wordt meegedeeld binnen veertien dagen na de dag waarop aan Heros van de onjuiste informatie is gebleken;
 - c) Heros conform het in lid 2 van dit Artikel gestelde een monster van de afvalstoffen laat analyseren en Heros de afvalstoffen op grond van de analyseresultaten op grond van het in Artikel 3 lid 4 gestelde weigert, welke weigering aan de Ontdoener wordt meegedeeld binnen veertien dagen na de dag waarop de analyseresultaten aan Heros bekend worden.
7. Na weigering van de afvalstoffen dient de Ontdoener of Vervoerder op verzoek van Heros de geweigerde afvalstoffen voor eigen rekening en risico terstond te verwijderen van het Heros terrein, dan wel, indien de weigering plaatsvindt nadat de Vervoerder het Heros terrein reeds heeft verlaten, te (laten) verwijderen binnen vijf werkdagen nadat de weigering is verzonden. Daarbij geldt dat geweigerde afvalstoffen alleen afgevoerd mogen worden naar vergunninghoudende be- of verwerkingsinrichting.

Indien de Ontdoener niet aan de in dit Artikel genoemde verplichting tot verwijdering voldoet, kan Heros op kosten van de Ontdoener, naar keuze van Heros en al naar gelang de van toepassing zijnde regelgeving, de betreffende afvalstoffen aan hem (doen) retourneren dan wel door een derde laten verwijderen.

Artikel 7 Nadere regels

1. Voorgaande versies van Algemene Acceptatievoorwaarden komen hierbij te vervallen.
2. De Ontdoener stelt zijn eigen personeel en de eventueel door hem ingeschakelde Vervoerder op de hoogte van de inhoud van de overeenkomst en deze Acceptatievoorwaarden.
3. (Tussentijdse) wijzigingen in de acceptatievoorwaarden of de aanvullende acceptatievoorwaarden worden tijdig aan de Ontdoener meegedeeld. Als deze wijzigingen tot gevolg hebben dat de Ontdoener in redelijkheid niet meer geheel of gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, moet de Ontdoener zo spoedig mogelijk contact opnemen met Heros om te trachten in goed overleg een oplossing te vinden.
4. Heros enerzijds en de Ontdoener anderzijds stellen elkaar over en weer in kennis van stagnaties en afwijkingen die (dreigen te) ontstaan in de normale en gebruikelijke aanvoer/acceptatie van afvalstoffen.
5. In alle gevallen waarin de Acceptatievoorwaarden niet voorzien of strijdig zijn met de overeenkomst en/of andere voorwaarden beslist de directie van Heros.

Artikel 8 Bezwaar

1. Tegen op grond van de Acceptatievoorwaarden of aanvullende acceptatievoorwaarden genomen besluiten kan door de Ontdoener bij Heros schriftelijk en met redenen omkleed bezwaar worden ingediend. De directie van Heros behandelt het bezwaar zo spoedig mogelijk en neemt binnen dertig (30) dagen een beslissing.
2. Het indienen van een bezwaarschrift schort de werking van het besluit of beslissing waarop het betrekking heeft, niet op. Het besluit blijft van kracht totdat de directie van Heros anders heeft beschikt en dit nieuwe besluit schriftelijk aan de Ontdoener heeft meegedeeld.
3. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de Acceptatievoorwaarden of aanvullende acceptatievoorwaarden worden voorgelegd aan een bevoegde rechter, behalve tussen Heros en de Ontdoener in de afgifte- of overeenkomst een andere rechter of instantie (arbitrage) absoluut bevoegd is verklaard. Bovendien is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 9 Openingstijden

1. De openingstijden van het Heros Ecopark Terneuzen zijn van maandag t/m vrijdag van 7.00 tot 17.00 uur.
2. Het aanleveren van afvalstoffen kan alleen plaatsvinden gedurende de openingstijden. In geval van retourladingen dient de Ontdoener c.q. Vervoerder alles in het werk te stellen om de openingstijden te respecteren.
3. Op erkende (nationale) feestdagen is Heros gesloten.
4. Behoudens schriftelijke toezegging van Heros kan van de openingstijden worden afgeweken.

Artikel 10 Gedragsregels

1. De Ontdoener c.q. Vervoerder dient zich op de hoogte te stellen van de veiligheidsvoorschriften die gelden op het terrein en deze strikt na te leven.
2. Heros heeft categorieën (chauffeurs, contractors, etc.) aangewezen die het terrein slechts mogen betreden nadat de digitale poortinstructie (inclusief toets) met voldoende resultaat is afgelegd.
3. Aanwijzingen van Heros medewerkers, alsook die op verkeers- of andere borden, in tekst of pictogram, dienen strikt te worden opgevolgd.
4. Het terrein valt onder de ISPS-code, wat onder andere inhoudt dat toegang alleen mogelijk is indien men geregistreerd staat.
5. Op verzoek dient men zich te kunnen legitimeren.
6. Door Heros verstrekte weeg- en toegangsbadges zijn niet overdraagbaar aan anderen en blijven eigendom van Heros. Op verzoek van Heros dienen badges te worden ingeleverd. Bij verlies of beschadiging worden kosten doorberekend.
7. De Ontdoener staat er jegens Heros voor in en draagt er actief zorg voor, dat bij betreden van het terrein, hijzelf, de door hem of zijn expediteur ingeschakelde Vervoerder, chauffeur of diens bijrijders en passagiers (al dan niet in dienst van of handelend in opdracht van Ontdoener), de in dit Artikel vervatte verplichtingen naleven.
8. De Vervoerder en diens personeel dienen de geldende veiligheidsvoorschriften na te leven. De Vervoerder is tevens verantwoordelijk en jegens Heros aansprakelijk, voor de naleving van veiligheidsvoorschriften door eventuele bijrijders en passagiers, al dan niet in dienst of in opdracht van de Vervoerder, welke door de Vervoerder ingeschakelde chauffeur op het terrein zijn meegenomen.
9. Meerrijdende kinderen mogen niet buiten de cabine van het voertuig komen.
10. Op het terrein gelden afwijkende verkeersregels. Onder andere al het rijdend (werk)materieel heeft te allen tijde voorrang, zowel op wegen als afvalparken.
11. Een ieder dient zich zodanig te gedragen en in te spannen dat de kans op incidenten en schade van welke aard dan ook, voor zichzelf, anderen en de installaties op het terrein zo klein mogelijk is.
12. De volgorde en wijze van lossen van transportmiddelen wordt bepaald door Heros.
13. De weegbrug mag belast worden met een gewicht van ten hoogste 70.000 kg.
14. Containers wisselen en parkeren is slechts toegestaan op daarvoor aangewezen plaatsen.
15. Er mag niets uit de afvalstoffen op het terrein worden gehaald en/of worden meegenomen.
16. De Vervoerder dient zijn lading dusdanig af te dekken dat hij niets van zijn lading tijdens het transport verliest. Afdekzeilen of -netten dienen op de los- of laadplaats te worden verwijderd c.q. geplaatst.
17. Het staan of klimmen op voertuigen is niet toegestaan, tenzij hiervoor speciale voorzieningen op het voertuig zijn aangebracht.
18. Reparaties of onderhoud aan transportmiddelen zonder nadrukkelijke toestemming is verboden.

Artikel 11 Laden

1. In dit Artikel zijn bepalingen opgenomen die specifiek van toepassing zijn indien afvalstoffen in opdracht van Heros het terrein verlaten.
2. De Artikelen 1, 5, 9, 10, 12 de leden 1 en 6, 13 en 14 zijn van toepassing met dien verstande dat waar over losactiviteiten wordt gesproken laadactiviteiten worden bedoeld.
3. Het gewicht van vrachtwagencombinaties mag het maximum toegestane totaalgewicht niet overschrijden. In Nederland is dit bijvoorbeeld 50 ton, Duitsland 40 ton en België 44 ton. Overbelading wordt door Heros gecorrigeerd. Het ondertekenen van de vervoersdocumenten door de Vervoerder, vrijwaart Heros tegen en vergoedt Heros al haar schade en kosten, waaronder begrepen kosten van juridische bijstand in verband met of voortvloeiend uit, enige vordering hoe ook genaamd en in welke vorm ook, van derden, onder wie begrepen enig overheidsorgaan.
4. Het verlaten van het terrein zonder de benodigde vervoersdocumenten is ten strengste verboden.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

1. De Ontdoener c.q. Vervoerder betreden het Heros terrein op eigen risico. Heros is jegens hen niet aansprakelijk voor dood, lichamelijk letsel, schade, verlies, boetes, kosten of ander nadeel voorgevallen tijdens of als gevolg van aanwezigheid op het terrein.
2. De Ontdoener is jegens Heros aansprakelijk voor dood, lichamelijk letsel, schade aan het terrein, boeten, kosten of ander nadeel van c.q. geleden door Heros en/of haar personeel en/of derden voor wie Heros aansprakelijk is, ontstaan door afvalstoffen die door of namens de Ontdoener aan Heros op het terrein zijn afgegeven.
3. De Ontdoener is jegens Heros aansprakelijk voor het niet naleven van de in Artikel 10 vervatte verplichtingen door zijn personeel, de door hem of zijn expediteur ingeschakelde Vervoerder, chauffeur, alsmede de al dan niet in dienst van, of in opdracht van de Ontdoener handelende bijrijders en passagiers van de chauffeur.
4. De Ontdoener is jegens Heros aansprakelijk voor dood, lichamelijk letsel, schade, verlies, boeten, kosten of ander nadeel van c.q. geleden door Heros en/of haar personeel en/of derden voor wie zij aansprakelijk is, ontstaan door handelen of nalaten, daaronder begrepen het handelen of nalaten met betrekking tot de zaken waarvan hij zich op het terrein bedient, al dan niet in strijd met de verplichtingen vervat in Artikel 10, van chauffeurs of andere personen in dienst of in opdracht van de Ontdoener, alsmede van passagiers en/of bijrijders van die chauffeurs, alsook van een door de Ontdoener ingeschakelde Vervoerder en expediteur.
5. De Ontdoener vrijwaart Heros tegen en vergoedt Heros al haar schade en kosten waaronder begrepen kosten van juridische bijstand in verband met of voortvloeiend uit, enige vordering hoe ook genaamd en in welke vorm ook, van derden, onder wie begrepen enig overheidsorgaan, in verband met of voortvloeiend uit de door of namens de Ontdoener op het terrein afgegeven afvalstoffen en/of in verband met of voortvloeiend uit de aanwezigheid en het handelen en/of nalaten van de in lid 2 van dit Artikel genoemde personen op het terrein.
6. Heros is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook ontstaan door stagnatie op het terrein.

Artikel 13 Ontzegging

Heros is te allen tijde bevoegd bezoekers, de Ontdoener, de Vervoerder, de chauffeur en diens passagiers en bijrijders de toegang tot het Heros Ecopark Terneuzen of een gedeelte ervan te ontzeggen voor bepaalde of onbepaalde tijd en/of het van het terrein of een gedeelte ervan te (doen) verwijderen.

Artikel 14 Verwerking

Heros staat garant voor een milieuverantwoorde verwerking rekening houdend met de geldende wettelijke eisen. Heros is ISO 9001, ISO 14001, ISPS, VCA** en MRF gecertificeerd.

Bijlage 1: Niet-limitatieve lijst van verboden afvalstoffen en probleemstoffen

Algemeen

Aangeboden afvalstoffen moeten zijn ontdaan van probleemstoffen.

Verboden afvalstoffen

Het is niet toegestaan afvalstoffen aan te bieden die vallen onder de werking van:

- Deconstructiewet
- Kernenergiewet
- Wet wapens en munitie
- Bestrijdingsmiddelenwet
- Scheepsafvalstoffenbesluit deel A
- Afvalstoffen die Heros op grond van de vigerende milieuvergunning niet mag accepteren

Voorts is het niet toegestaan onderstaande afvalstoffen aan te bieden:

- Asbest of asbesthoudende stoffen
- Autowrakken
- Explosieve stoffen
- Gloeiend, brandend en/of smeulend afval
- Ontvlambare stoffen
- Specifiek ziekenhuisafval
- Radioactieve stoffen
- Rottend en/of stinkend materiaal
- Stoffen met chroom (VI) ¹⁾
- PCB/PCT houdende afvalstoffen ¹⁾
- Organische nitroverbindingen ¹⁾
- Organotinverbindingen ¹⁾
- Gebromeerde difenylethers ¹⁾
- Olie-water-slibmengsels afkomstig van olieafscheiders
- Slib van externe zuiveringsinstallaties
- Waterige afvalstoffen ²⁾ met een Cadmiumconcentratie groter dan 2 mg/kg
- Waterige afvalstoffen ²⁾ met een Kwikconcentratie groter dan 0,2 mg/kg
- Waterige afvalstoffen ²⁾ met een EOX-concentratie groter dan 200 mg/kg
- Waterige afvalstoffen ²⁾ met een metaalconcentratie groter dan 500 mg/kg (som As, Cr, Co, Cu, Mo, Ni, Pb, Sn, V, Zn)

Probleemstoffen

De volgende afvalstoffen worden onder andere aangemerkt als probleemstoffen en worden niet geaccepteerd:

- Stoffen met een onduidelijke/onbekende samenstelling
- Afvalstoffen die giftig, ontplofbaar of zelf ontbrandbaar zijn
- Afvalstoffen die bij aanraking met water gasen ontwikkelen, exotherm reageren en/of ontbranden
- Afvalstoffen die in combinatie met ander afval giftige stoffen kunnen opleveren of anderszins schade kunnen veroorzaken
- Drukhouders
- Het aangeboden afval voorwerpen of materialen bevat die in enige richting groter zijn dan 200 cm
- Het aangeboden afval voorwerpen of materialen bevat die een inhoud hebben groter dan 0,5 m³
- Het afval voorwerpen of materialen bevat die zwaarder zijn dan 100 kg
- Poedervormige ladingen
- Wit- en bruingoed
- Laboratoriumafval
- Olie- en vetresten
- Oliefilters
- Hydrauliekolie
- Koelvloeistof
- Lijm-, hars of inktafval
- Spuitbussen of spuitfilters
- Fixeer- en ontwikkelaar
- Organische oplosmiddelen
- Cosmetica
- Medicijnen

¹⁾ Indien boven detectiegrens wordt gemeten

²⁾ Genoemde concentraties gelden voor elke afzonderlijke fase (drijfslag, sediment en waterfractie)

Bijlage 2: stoffenmatrix		
Hoofdcategorie	Stofnaam	Euralcode
Verbrandingsassen en slakken	Bodemas en slakken die gevaarlijke stoffen bevatten	19.01.11*
	Niet onder 19.01.11 vallende assen en slakken	19.01.12
	Niet onder 19.01.15 vallende ketelas	19.01.16
	Bodemas, slakken en ketelstof	10.01.01
	Afval van de verwerking van slakken	10.02.01
	Onverwerkte slakken staalindustrie	10.02.02
	Slakken zinkmetallurgie	10.05.01
	Slakken kopermetallurgie	10.06.01
	Overige slakken nonferrometallurgie	10.08.09
	Ovenslakken van ijzergieten	10.09.03
	Ovenslakken van non-ferro gieten	10.10.03
Bouwstoffen	Betongranulaat	17.01.01
	Puingranulaat	17.01.02
	Tegels en keramische producten	17.01.03
	Mengsels van beton, stenen, tegels, etc	17.01.06*
	Niet onder 17.01.06 vallende mengsels	17.01.07
	Niet onder 17.09.01 t/m 17.09.03 vallende mengsels	17.09.04
	Minerale stoffen (bv. zand, steen, etc.)	19.12.09
	Wervelbedzand	19.01.19
	Spoorwegballast	17.05.08
Immobiliseren	Vormzand voor thermische behandeling	10.11.10
	Minerale stoffen (bv. zand, steen, etc.)	19.12.09
Hout	Schors- en kurkafval	03.01.01
	Zaagsel, schaafsel, spaanplaat die GA bevatten	03.01.04*
	Niet onder 03.01.04 vallend afval	03.01.05
	Niet elders genoemd afval	03.01.99
	Houten verpakking	15.01.03
	Hout	17.02.01
	Hout, glas, kunststof die GA bevatten	17.02.04*
	Niet onder 19.12.06 vallend hout	19.12.07
	Hout dat gevaarlijke stoffen bevat	19.12.06*
	Niet onder 19.12.11 vallend overig afval	19.12.12
	Niet onder 20.01.37 vallend hout	20.01.38
Hout dat gevaarlijke stoffen bevat	20.01.37*	
Bedrijfsafval	Niet onder 19.01.17 vallend pyrolyse	19.01.18
	Niet elders genoemd afval	19.01.99
	Afval van zandvang	19.08.02
	Gemengde verpakking	15.01.06
	Betonafval	10.13.14
	Glazenverpakking	15.01.07
	Composietverpakking	15.01.05
	Kunststofafval	02.01.04
Teerhoudende afvalstoffen	Bitumineuze mengsels die koolteer bevatten	17.03.01*
	Koolteer en met teer behandelde producten	17.03.03*
Schroot en metalen	Koper, brons en messing	17.04.01
	Aluminium	17.04.02
	Lood	17.04.03
	Zink	17.04.04
	IJzer en staal	17.04.05

Bijlage 2: stoffenmatrix		
Hoofdcategorie	Stofnaam	Euralcode
	Tin	17.04.06
	Gemengde metalen	17.04.07
	Metaalafval dat met gevaarlijke stoffen is verontreinigd	17.04.09*
	Uit bodemas verwijderde ferrometalen	19.01.02
	Afval van pyrolyse dat gevaarlijke stoffen bevat	19.01.17*
	IJzer en staalafval	19.10.01
	Non-ferroafval	19.10.02
	Ferrometalen	19.12.02
	Non-ferrometalen	19.12.03
	Mengsels van mechanische verwerking die GA bevat	19.12.11*
	Niet onder 19.12.11 vallend overig afval	19.12.12
	Metalen	20.01.40
	Niet elders genoemde fracties	20.01.99
	Metaalafval	02.01.10
	Niet elder genoemd afval	10.02.99
	Ferrometaalvijsel en -krullen	12.01.01
	Ferrometaalstof en -deeltjes	12.01.02
	Non-ferrometaalvijsel en -krullen	12.01.03
	Non-ferrometaalstof en -deeltjes	12.01.04
	Niet elders genoemd afval	12.01.99
	Metalen verpakking	15.01.04
	Tanks voor vloeibaar gas	16.01.16
	Ferrometalen	16.01.17
	Non-ferrometalen	16.01.18
	Niet-elder genoemd afval	16.01.99
Grond	Grond en stenen die gevaarlijke stoffen bevatten	17.05.03*
	Schone grond	17.05.04
	Niet onder 17.05.03 vallende grond en stenen	17.05.04
	Grond en stenen	20.02.02
	Veegvuil	20.03.03
	Kolkenslib	20.03.06
Afvalwater	Slib van wassen en schoonmaken	02.01.01
	Afvalwater gescheiden ingezameld en elders verwerkt	02.01.06
	Slib van wassen en schoonmaken	02.02.01
	Voor consumptie of verwerking ongeschikt materiaal	02.02.03
	Slib van wassen, schoonmaken, pellen etc.	02.03.01
	Voor consumptie of verwerking ongeschikt materiaal	02.03.04
	Voor consumptie of verwerking ongeschikt materiaal	02.05.01
	Voor consumptie of verwerking ongeschikt materiaal	02.06.01
	Afval van wassen, schoonmaken, bewerking	02.07.01
	Voor consumptie of verwerking ongeschikt materiaal	02.07.04
	Niet elders genoemd afval	05.01.99
	Waterig vloeibaar afval dat inkt bevat	08.03.07
	Niet onder 08.04.15 vallend waterig vloeibaar afval	08.04.16
	Niet elders genoemd afval	13.08.99*
	Waterig vloeibaar afval die gevaarlijke stoffen bevatten	16.10.01*
	Niet onder 16.10.01 vallend waterig vloeibaar afval	16.10.02
	Niet onder 16.10.03 vallende waterige concentraten	16.10.04
	Niet elders genoemd afval	19.02.99

Bijlage 2: stoffenmatrix		
Hoofdcategorie	Stofnaam	Euralcode
	Niet onder 19.07.02 vallend percolatiewater	19.07.03
	Waterig vloeibaar afval die gevaarlijke stoffen bevatten	19.13.07*
	Niet onder 19.13.07 vallend waterig vloeibaar afval	19.13.08
Overslag diversen	Papier en karton	20.01.01
	Glas	20.01.02
	Glas	16.01.20
	Glas	17.02.02
	Niet onder 16.02.09 t/m 16.02.13 vallende apparatuur	16.02.14
	Niet onder 16.02.15 vallende onderdelen	16.02.16
	Niet onder 17.08.01 vallend gipshoudend BSA	17.08.02
	Kleding	20.01.10
	Textiel	20.01.11
	Kunststoffen	20.01.39
	Gemengd stedelijk afval	20.03.01
	Marktafval	20.03.02
	Grofvuil	20.03.07
	Cellenbeton	17.01.01
Scheepsafvalstoffen	Afval dat olie bevat	16.07.08*
	Afval dat andere gevaarlijke stoffen bevat	16.07.09*
	Niet elders genoemd afval	16.07.99
	Waterig vloeibaar afval dat gevaarlijke stoffen bevat	16.10.01*
	Stoffen met Euralcode elders in deze lijst genoemd	stofafhankelijk
Vloeibare meststoffen	EG-meststoffen, BGM-meststoffen, Rikilt-stoffen, slib	geen afval

BIJLAGE 3

PRODUCTSPECIFICATIES