

# ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN VAN HEROS Sluiskil bv, GEVESTIGD TE Sluiskil

## Artikel 1: Definities

In deze leverings- en betalingsvoorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die aan HEROS Sluiskil bv een verzoek heeft gedaan tot het uitbrengen van een offerte respectievelijk aan HEROS Sluiskil bv opdracht heeft gegeven tot de vervaardiging van zaken of tot het verrichten van werkzaamheden, inclusief het leveren van goederen en zaken.
2. **Opdrachtnemer:** de natuurlijke of rechtspersoon aan wie HEROS Sluiskil bv een verzoek heeft gedaan tot het uitbrengen van een offerte respectievelijk aan wie HEROS Sluiskil bv opdracht heeft gegeven tot de vervaardiging van zaken of tot het verrichten van werkzaamheden, inclusief het leveren van goederen en zaken.

## Artikel 2: Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op en vormen een onderdeel van de totstandkoming, de inhoud en nakoming van alle tussen de opdrachtgever of opdrachtnemer en HEROS Sluiskil bv gesloten overeenkomsten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien enige bepaling van deze voorwaarden in strijd zou zijn met wettelijke bepalingen of de openbare orde, of om enige andere reden niet van toepassing zou zijn, blijven de overige algemene bepalingen onverminderd van kracht.
3. Verwijzingen door opdrachtgever of opdrachtnemer naar door hem gehanteerde algemene voorwaarden en/of andere voorwaarden, worden door HEROS Sluiskil bv uitdrukkelijk van de hand gewezen en deze voorwaarden worden niet geaccepteerd.

## Artikel 3: Offertes

1. Het enkele uitbrengen van een al dan niet met offerte aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht HEROS Sluiskil bv niet tot het sluiten van een overeenkomst met de opdrachtgever of opdrachtnemer.
2. In verband met kostenverhogende omstandigheden kan een eerdere offerte aan een opdrachtgever te allen tijde worden aangepast of ingetrokken.
3. Op schrift gestelde maatvoering is bindend boven hetgeen op tekeningen vermeld staat.

## Artikel 4: Totstandkoming overeenkomst

1. Onder aanbod wordt verstaan een door HEROS Sluiskil bv gedaan voorstel tot het aangaan van een overeenkomst, dat zodanig is bepaald, dat door de aanvaarding ervan onmiddellijk een overeenkomst ontstaat.
2. Indien het aanbod van HEROS Sluiskil bv vrijblijvend is, komt de overeenkomst slechts tot stand op het moment van ontvangst van HEROS Sluiskil bv van een schriftelijke aanvaarding van dit aanbod en de schriftelijke bevestiging door HEROS Sluiskil bv van de totstandkoming van de overeenkomst, dan wel op het moment dat door HEROS Sluiskil bv een begin is gemaakt met de uitvoering van de opdracht. Een aanbod wordt in elk geval geacht te zijn verworpen indien dit niet binnen een maand is aanvaard.
3. Indien aan het aanbod van HEROS Sluiskil bv een termijn verbonden is, komt de overeenkomst tot stand op het moment van ontvangst van HEROS Sluiskil bv van een schriftelijke aanvaarding van dit aanbod binnen de gestelde termijn.
4. Indien een aanvaarding van het aanbod van HEROS Sluiskil bv afwijkt, dan geldt dit als een nieuw aanbod van de opdrachtgever of opdrachtnemer en als een verwerping van het gehele aanbod van HEROS Sluiskil bv, ook indien slechts sprake is van een afwijking op ondergeschikte punten.
5. Indien de opdrachtgever of opdrachtnemer HEROS Sluiskil bv een aanbod doet en/of een opdracht geeft, is van de zijde van HEROS Sluiskil bv uitsluitend sprake van een aanvaarding indien HEROS Sluiskil bv dit aanbod en/of deze opdracht aanvaardt dan wel met de uitvoering van de opdracht is begonnen.
6. Na de overeenkomst gemaakte aanvullende afspraken, wijzigingen, en of toezeggingen, hetzij mondeling, hetzij schriftelijk gedaan door personeel, vertegenwoordigers, verkopers of andere tussenpersonen van HEROS Sluiskil bv, zijn niet bindend, tenzij deze door HEROS Sluiskil bv aan opdrachtgever of opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijke worden bevestigd.
7. Voor alle bovengenoemde aanbiedingen aan opdrachtgevers geldt het voorbehoud dat de aangeboden producten bij HEROS Sluiskil bv op voorraad zijn.

## Artikel 5: Prijs

1. Aan de opdrachtgever opgegeven prijzen zijn netto prijzen en gelden derhalve – tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld – exclusief verpakkingskosten, verzendings- en transportkosten, en exclusief omzetbelasting, invoerrechten en overige op de verkoop en/of levering en/of uitvoering van de overeenkomst vallende overheidslasten.
2. De prijzen, vermeld in aanbiedingen aan opdrachtgever, respectievelijk bevestigingen van verkoop of verrichting van werkzaamheden, zijn gebaseerd op alsdan geldende materiaalprijzen, lonen, sociale lasten en andere kostenfactoren.
3. In aanbiedingen en/of (verkoop)bevestigingen, alsook op de facturen zullen naast de prijs steeds de soort en kwaliteit waarop de prijs betrekking heeft uitdrukkelijk staan vermeld.

## **ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN VAN HEROS Sluiskil bv, GEVESTIGD TE Sluiskil**

4. De verschuldigde omzetbelasting en andere door de overheid opgelegde heffingen zijn niet begrepen in de tussen opdrachtgever en HEROS Sluiskil bv overeengekomen of overeen te komen bedragen en prijzen, doch het bedrag daarvan wordt door HEROS Sluiskil bv in zijn prijsopgaven afzonderlijk vermeld.
5. Indien tussen opdrachtgever of opdrachtnemer en HEROS Sluiskil bv geen prijs is overeengekomen, maar zij in een jaar voorafgaande aan de overeenkomst een of meerdere overeenkomsten met een gelijke of nagenoeg gelijke inhoud hebben gesloten, zal de prijs op basis van de daarbij gebruikte productiemethoden en gehanteerde calculatietarieven worden berekend.

### **Artikel 6: Prijswijzigingen**

1. HEROS Sluiskil bv is ten opzichte van de opdrachtgever gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen wanneer een of meer van de volgende omstandigheden zich na het sluiten van de overeenkomst voordoen: stijging van de kosten van materialen, halffabrikaten of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, stijging van verzendkosten, van lonen, van werkgeverslasten sociale verzekeringen, van de met andere arbeidsvoorwaarden gemoeide kosten, invoering van nieuwe en verhoging van bestaande overheidsheffingen op grondstoffen, energie of reststoffen, een aanzienlijke wijziging in valutaverhoudingen of, in het algemeen, omstandigheden die in redelijkheid tot het verhogen van de overeengekomen prijs aanleiding geven.
2. Ook tijdelijke verhogingen, zoals ten gevolge van hoog of laag water, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen van door HEROS Sluiskil bv nog niet uitgevoerde gedeelten van opdrachten.

### **Artikel 7: Betaling**

1. Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, dient de opdrachtgever de krachtens de overeenkomst verschuldigde bedragen te betalen binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen. De betaling dient evenwel contant bij aflevering plaats te vinden indien de opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Bij niet tijdige betaling als even bedoeld is de opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling door HEROS Sluiskil bv vereist is.
2. De opdrachtgever is te allen tijde en ongeacht de overeengekomen betalingscondities, gehouden op eerste verzoek van HEROS Sluiskil bv zekerheid te stellen voor de voldoening van de krachtens de overeenkomst aan HEROS Sluiskil bv te betalen bedragen. De aangeboden zekerheid zal zodanig moeten zijn, dat de vordering met de eventueel daarop vallende rente en kosten behoorlijk gedekt is en dat HEROS Sluiskil bv daarop zonder moeite verhaal zal kunnen nemen. Een eventueel later onvoldoende geworden zekerheid zal op eerste verzoek van HEROS Sluiskil bv tot een voldoende zekerheid aangevuld dienen te worden.
3. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt als in lid 1 van dit artikel bedoeld, is deze wegens de vertraging in de voldoening van het door hem verschuldigde bedrag vanaf de factuurdatum over dit bedrag 1,5% per maand verschuldigd, dan wel de wettelijke handelsrente zoals vastgesteld door De Nederlandsche Bank indien die hoger zou zijn. Gedeelten van een maand worden gerekend als een hele maand.
4. Bij niet tijdige betaling als in lid 1 van dit artikel bedoeld, is de opdrachtgever naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van de hoofdsom met rente zulks met een minimum van € 250,00.
5. HEROS Sluiskil bv is gerechtigd bij gebreke van tijdige betaling leveringen op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en op kosten van de opdrachtgever alle door HEROS Sluiskil bv reeds geleverde zaken terug te halen.
6. Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van alle verschuldigde kosten en renten en vervolgens ter voldoening van vorderingen uit de overeenkomst die het langst opeisbaar zijn.
7. De opdrachtgever is niet gerechtigd de nakoming van zijn betalingsverplichting op te schorten of te weigeren.

### **Artikel 8: Levering**

1. HEROS Sluiskil bv en opdrachtnemer zijn gehouden om alles in het werk te stellen de data, die als tijdstip van uitvoering der overeenkomst of van (op-) levering zijn vermeld, zo nauwkeurig mogelijk in acht te nemen.
2. Voor zover aflevering van de bestelde zaken niet op het overeengekomen tijdstip c.q. binnen de overeengekomen termijn plaatsvindt, heeft HEROS Sluiskil bv- tenzij uitdrukkelijk een fatale termijn is overeengekomen – recht op een naleveringstermijn van dertig dagen vanaf de dag van ontvangst van een sommatieschrijven van opdrachtgever.
3. Heeft HEROS Sluiskil bv ook na het verstrijken van de in artikel 8.7 genoemde naleveringstermijn of, ingeval uitdrukkelijk een fatale termijn is overeengekomen, na het verstrijken daarvan niet volledig afgeleverd, dan is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden voor zover uitvoering daarvan niet heeft plaatsgevonden.
4. Indien de data om welke redenen dan ook door HEROS Sluiskil bv mochten worden overschreden, kan geen aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding of kortingen.
5. De wijze van levering wordt schriftelijk overeengekomen. Bij gebreke daarvan, dan wel indien uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zal door HEROS Sluiskil bv af opslagplaats worden geleverd. De opdrachtgever of opdrachtnemer draagt steeds het risico tijdens het vervoer.

## **ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN VAN HEROS Sluiskil bv, GEVESTIGD TE Sluiskil**

6. Onder levering 'af opslagplaats' wordt verstaan: De levering geladen op de auto van de opdrachtgever bij de fabriek of installatie van HEROS Sluiskil bv.
7. Onder levering 'franco werk' wordt verstaan: De levering per auto op de plaats van verwerking mits deze op normale wijze met vrachtauto's met enkel aangedreven assen kan worden bereikt. De lossing zal terstond moeten geschieden; indien anders, zal de hierdoor ontstane wachttijd extra worden berekend aan de opdrachtgever. Vervoer en lossing zijn voor rekening en risico voor de opdrachtgever of opdrachtnemer.
8. Onder levering 'franco werk' kan ook worden verstaan: De levering per schip op de plaats van verwerking mits deze op normale wijze met schepen kan worden bereikt. Schade aan schepen ontstaan tijdens het vervoer of het lossen is voor rekening van de opdrachtgever. De lossing zal terstond moeten geschieden; indien anders, zal de hierdoor ontstane wachttijd extra worden berekend aan de opdrachtgever. Vervoer en lossing is voor rekening en risico van de opdrachtgever of opdrachtnemer.

### **Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud**

1. Het eigendom van alle door HEROS Sluiskil bv verkochte en geleverde zaken gaat eerst op de opdrachtgever over, indien de koopsom en alle overige vorderingen van HEROS Sluiskil bv op de opdrachtgever, terzake geleverde of te leveren zaken, verrichtte of te verrichten werkzaamheden, alsmede ter zake van vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van een overeenkomst, volledig door de opdrachtgever zijn voldaan.
2. De opdrachtgever is verplicht onbetaald gebleven zaken voor zijn kosten en risico op te slaan en te verzekeren; de opdrachtgever is gehouden deze zaken als kenbaar eigendom van ons afzonderlijk op te slaan.
3. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle vormen van schade, welke worden toegebracht aan geleverde en volgens dit artikel aan HEROS Sluiskil bv in eigendom toebehorende zaken.

### **Artikel 10: Aansprakelijkheid**

1. Indien de uitvoering van een overeenkomst door HEROS Sluiskil bv leidt tot aansprakelijkheid, zal die aansprakelijkheid steeds beperkt zijn tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de ter zake toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van HEROS Sluiskil bv wordt uitbetaald, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval voor rekening van HEROS Sluiskil bv komt.
2. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de in artikel 10.1. bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag niet hoger dan de overeengekomen prijs.
3. HEROS Sluiskil bv is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die ontstaat doordat of nadat opdrachtgever de vervaardigde zaken in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt of aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen of doen geven, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.
4. HEROS Sluiskil bv is voorts niet aansprakelijk voor schade in de vorm van omzetting of verminderde goodwill in het bedrijf of het beroep van de opdrachtgever of opdrachtnemer.
5. HEROS Sluiskil bv is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het handelen of nalaten van de opdrachtgever of opdrachtnemer.
6. HEROS Sluiskil bv is eveneens niet aansprakelijk voor schade aan door hem van de opdrachtgever of opdrachtnemer ontvangen en door HEROS Sluiskil bv te bewerken of te verwerken materiaal of producten, indien de opdrachtgever of opdrachtnemer HEROS Sluiskil bv niet uitdrukkelijk schriftelijk bij het aangaan van de overeenkomst opgave heeft gedaan van de eigenschappen en aard van deze materialen of producten en deugdelijke schriftelijke informatie heeft verstrekt over de toegepaste voorbewerkingen.
7. Indien HEROS Sluiskil bv terzake van enige schade, waarvoor hij krachtens de overeenkomst met de opdrachtgever of opdrachtnemer c.q. krachtens deze voorwaarden niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal de opdrachtgever of opdrachtnemer hem terzake volledig vrijwaren en HEROS Sluiskil bv alles vergoeden wat hij aan deze derde dient te voldoen en de daarmee voor HEROS Sluiskil bv gemoeide kosten.
8. Nimmer ontstaat voor de opdrachtgever of opdrachtnemer enig recht op schadevergoeding door HEROS Sluiskil bv ten gevolge van omstandigheden van milieuhygiënische aard, ontstaan door de levering/toepassing van reststoffen c.q. secundaire grondstoffen, al dan niet in een bepaalde vorm opgewerkt. Dit geldt voor zowel het geleverde produkt als de gevolgen voor de omgeving.
9. Vorderingen tot betaling van schadevergoeding vervallen door verloop van een jaar na de dag waarop de Opdrachtgever of Opdrachtnemer bekend werd met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van HEROS Sluiskil bv voor die schade.

### **Artikel 11. Geheimhouding/inbreuk op rechten**

1. De opdrachtgever of opdrachtnemer garandeert de geheimhouding tegenover derden van alle bedrijfsinformatie afkomstig van HEROS Sluiskil bv die op enigerlei wijze te harer kennis is gekomen of gebracht.
2. Het is de opdrachtgever of opdrachtnemer niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HEROS Sluiskil bv enige vorm van publiciteit te geven aan de uitvoering van de overeenkomst alsmede direct of

## **ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN VAN HEROS Sluiskil bv, GEVESTIGD TE Sluiskil**

indirect contact te houden met andere opdrachtgevers of opdrachtnemers van HEROS Sluiskil bv

3. Het is de opdrachtgever of opdrachtnemer niet toegestaan op de overeenkomst betrekking hebbende documenten zoals tekeningen, schema's en overige bedrijfsinformatie te vermenigvuldigen of aan derden ter inzage te geven, anders dan noodzakelijk in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.
4. De opdrachtgever of opdrachtnemer garandeert dat het gebruik, daaronder begrepen doorverkoop, van de door haar gekochte of verkochte zaken geen inbreuk zal opleveren op octrooirechten, merkrechten, modelrechten, auteursrechten of andere rechten van derden.
5. De opdrachtgever of opdrachtnemer vrijwaart HEROS Sluiskil bv voor aanspraken die voortvloeien uit enigerlei inbreuk op de in het vorig lid bedoelde rechten en zij zal alle kosten, schaden en interessen vergoeden van HEROS Sluiskil bv die het gevolg zijn van enige inbreuk.

### **Artikel 12. Niet toerekenbare tekortkoming**

1. Tekortkomingen van HEROS Sluiskil bv in de nakoming van de met de opdrachtgever of opdrachtnemer gesloten overeenkomst kunnen niet aan hem worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan zijn schuld, of krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komen.
2. Tekortkomingen van HEROS Sluiskil bv in de nakoming van de overeenkomst ten gevolge van oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, gesloten scheepvaart, andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de levering door openbare nutsbedrijven, gebrek aan kolen, gas, aardolieproducten of andere middelen tot energieopwekking, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, acties van vakbonden, uitvoerbeperkingen, andere maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en halffabrikaten door derden, opzet of grove schuld van hulppersonen en andere soortgelijke omstandigheden, onderzoek door archeologen, worden aangemerkt als niet aan HEROS Sluiskil bv toe te rekenen en geven de opdrachtgever of opdrachtnemer geen recht tot ontbinding van de overeenkomst of tot schadevergoeding.
3. In geval van een niet toerekenbare tekortkoming heeft HEROS Sluiskil bv het recht om de uitvoering van de overeenkomst in ieder geval met drie maanden op te schorten, in welk geval de leveringstermijn met de duur van de opschorting wordt verlengd.
4. De niet toerekenbare tekortkoming als in artikel 12 bedoeld, ontslaat opdrachtgever niet van zijn verplichting om reeds geleverde zaken of reeds verrichte werkzaamheden binnen de overeengekomen termijn te betalen.

### **Artikel 13. Ontbinding**

1. HEROS Sluiskil bv heeft, ongeacht het hiervoor bepaalde, het recht om de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd alle haar verder toekomende rechten, indien de opdrachtgever of opdrachtnemer in staat van faillissement wordt verklaard of zijn faillissement is aangevraagd, (voorlopige) surséance van betaling door of voor de opdrachtgever of opdrachtnemer is aangevraagd en indien de opdrachtgever of opdrachtnemer ten gevolge van beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen hiervan verliest, alsmede in het geval van liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever of opdrachtnemer.
2. In het geval dat een van de hierboven genoemde omstandigheden zich bij de opdrachtgever of opdrachtnemer voordoet, zullen alle vorderingen van HEROS Sluiskil bv op de opdrachtgever terstond ten volle opeisbaar zijn en is HEROS Sluiskil bv gerechtigd tot onmiddellijke terugname van de door HEROS Sluiskil bv geleverde zaken ingevolge het in artikel 9 bepaalde.

### **Artikel 13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op de krachtens deze voorwaarden af te sluiten overeenkomsten is uitsluitend het Nederland recht van toepassing.
2. Alle geschillen (daaronder begrepen die welke slechts door een der partijen als zodanig worden beschouwd), die tussen HEROS Sluiskil bv en de opdrachtgever of opdrachtnemer mochten ontstaan zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter in het arrondissement Middelburg.